

**ANÀLISIS QUÍMICS I BIOLÒGICS ILLES BALEARS, S. MICROCOOP** es consciente de la importancia del mantenimiento del sistema de calidad ISO 9001 para garantizar la prestación del servicio al cliente.

La **Dirección de AQÜIBIB** conoce la gran competencia existente en el mercado Balear, por este motivo y respaldándose en su espléndido grupo de profesionales y en la experiencia adquirida desde hace mas de veinte años, cree que la empresa tiene que conseguir ofrecer al cliente una diversificada gama de servicios que cumplan con los compromisos adquiridos, así como con las futuras necesidades, de forma rápida y eficaz.

Para lograr este fin, **ANÀLISIS QUÍMICS I BIOLÒGICS ILLES BALEARS, S. MICROCOOP**, basándose en la confianza que le proporciona su sistema de Gestión de la Calidad, se regirá por los siguientes objetivos generales:

## OBJETIVOS GENERALES DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

1. Promover la labor de equipo como factor clave para conseguir dar una respuesta rápida y eficaz a las necesidades y problemas de los clientes.
2. Asignar los recursos necesarios para asegurar la calidad de los servicios prestados.
3. Aumentar la competitividad del laboratorio mediante la optimización de los recursos humanos y materiales, así como política intensiva de automatización de los procesos analíticos.
4. Mantener un Sistema de la Calidad para garantizar y mejorar la prestación de los servicios, y de esta forma conseguir la prevención, detección y corrección de errores, de manera que se tienda siempre a una mejora continua.
5. Evolucionar continuamente según las necesidades del mercado, incluso hasta la implantación de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2005 específica para laboratorios de ensayos.

Gerencia

Son Ferriol, 01 de julio de 2022